

FAQ

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

WIE FUNKTIONIERT DIE TICKETBUCHUNG UND DAS TESTING?

Buchen Sie Ihr Ticket wie gewohnt über www.toula.de und schließen Sie den Buchungsvorgang ab.

- Sie müssen beim Buchungsvorgang Name, Vorname, Adresse und Kontakt angeben, um eine eindeutige Identifikation zu ermöglichen, auch Ihrer Begleitperson.
- Ihr Ticket, das Sie online kaufen oder am Tag der Vorstellung an der Abendkasse erhalten, wird mit Ihrem Namen und Vornamen ausgegeben. Umtausch oder Weitergabe des Tickets ist nicht möglich.
- Für den Einlass zur Veranstaltung bringen Sie bitte Ihren Ausweis und einen Nachweis über einen negativen Test, eine vollständige Impfung oder Genesung mit.

Sie erhalten ausschließlich mit einem der folgenden Nachweise Zutritt zur Veranstaltung:

Nachweis Antigen-Schnelltest: Schriftliche oder elektronische Bescheinigung über ein negatives Testergebnis eines innerhalb der letzten 12 Stunden durchgeführten Point-of-Care (PoC)-Antigen-Tests oder PCR-Tests auf eine Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2. Eine Übersicht über Berliner Teststellen finden Sie hier: www.test-to-go.berlin. Selbsttests sind nicht anerkannt. Sollte Ihr Test positiv sein, begeben Sie sich bitte direkt in Isolation und informieren Sie das für Sie zuständige Gesundheitsamt sowie unsere Theaterkasse.

Nachweis Impfung: Bescheinigung über eine Impfung mit einem von der Europäischen Union zugelassenen Impfstoff gegen Covid-19, deren letzte erforderliche Impfung mindestens 14 Tage zurückliegt.

Nachweis Genesung: Bescheinigung eines mehr als sechs Monate zurückliegenden positiven PCR-Testergebnisses auf eine Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 in Verbindung mit mindestens einer Impfung gegen Covid-19 mit einem von der Europäischen Union zugelassenen Impfstoff, die mindestens 14 Tage zurückliegt oder Nachweis eines mindestens 28 Tage und höchstens sechs Monate zurückliegenden positiven PCR-Testergebnisses auf eine Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2.

WIESO KÖNNEN AUSSCHLIESSLICH PERSONALISIERTE TICKETS ERWORBEN WERDEN?

Zur Umsetzung des Hygiene- und Schutzkonzepts und damit im Verdachtsfall eine Infektionskette schnellstmöglich identifiziert und unterbrochen werden kann, werden die Personendaten jedes Gasts erfasst. Auf jedem Ticket sind Vorname und Nachname vermerkt. Tickets dürfen nicht weitergegeben werden, da eine nachträgliche Änderung der Personendaten nicht möglich ist. Als Veranstalter sind wir außerdem verpflichtet, die Kontaktdaten beim Kartenkauf aufzunehmen.

WAS PASSIERT IM FALL EINES VORSTELLUNGS-AUSFALLS?

Sie erhalten Ihren Ticketpreis in voller Höhe gegen Vorlage Ihres Tickets zurückerstattet.

WIE WERDEN DIE MITARBEITER:INNEN, WIE DAS EINLASSPERSONAL UND KÜNSTLER:INNEN GETESTET?

Die beteiligten Mitarbeiter:innen, das Einlasspersonal sowie Künstler:innen werden entsprechend unseres geltenden Hygienekonzeptes getestet.

ICH BIN BEREITS GEIMPT. MUSS ICH MICH TROTZDEM NOCH TESTEN LASSEN?

Nein. Sie erhalten auch Einlass, wenn Sie vollständig mit einem von der Europäischen Union zugelassenen Impfstoff gegen Covid-19 geimpft sind und die letzte erforderliche Impfung mindestens 14 Tage zurückliegt.

ICH HABE BEREITS EINE COVID19-ERKRANKUNG DURCHLAUFEN. MUSS ICH MICH TROTZDEM NOCH TESTEN LASSEN?

Nein. Genesene Personen, die ein mehr als sechs Monate zurückliegendes positives PCR-Testergebnis auf eine Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 nachweisen können und die mindestens eine Impfung gegen Covid-19 mit einem von der Europäischen Union zugelassenen Impfstoff erhalten haben und deren Impfung mindestens 14 Tage zurückliegt, erhalten bei entsprechendem Nachweis Einlass ohne Test. Ebenso genesene Personen, die ein mindestens 28 Tage und höchstens sechs Monate zurückliegendes positives PCR-Testergebnis auf eine Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 nachweisen können, erhalten ohne Test Einlass.

MUSS ICH WÄHREND DES VERANSTALTUNGSBESUCHS EINE MASKE TRAGEN?

Ja, während der Veranstaltung sind das Tragen einer FFP2-Maske ohne Ventil sowie die Einhaltung der geltenden Hygieneregeln vorgeschrieben.

WAS IST, WENN ICH MICH NICHT AN DIE REGELN HALTE?

Besucher:innen, die sich nicht an die Vorgaben halten, z.B. keine FFP2 Maske tragen möchten, können von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

WAS PASSIERT MIT MEINEN DATEN?

Die Besucherlisten werden nach art. 5 dsgvo unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze geführt und nach vier Wochen gelöscht.